

„Die Frau liebt Pink, also bekommt sie einen pinken Blumenstrauß“

Andrea Sabelmann-Esten ist Housekeeping Manager und sorgt mit viel Herzblut dafür, dass die Wünsche der Urlaubsgäste erfüllt werden



WENN DIE GÄSTE ZUM ERSTEN MAL DIE TÜR ZU IHREM FERIENHAUS ODER HOTELZIMMER ÖFFNEN, IST VON DEN REINIGUNGSKRÄFTEN NICHTS MEHR ZU SEHEN. ABER DIE HABEN IN DEN STUNDEN DAVOR FLEISSIG GEARBEITET, DAMIT DIE URLAUBER DAS PERFEKTE ZUHAUSE AUF ZEIT VORFINDEN, IN DEM SIE SICH RUNDHERUM WOHLFÜHLEN KÖNNEN.

An den Wechseltagen herrscht auf dem Gelände des Parks Hochsauerland ein geschäftiges Treiben. Um alle Unterkünfte zu reinigen, bedarf es nicht nur einer perfekten Organisation, sondern es muss auch genügend Personal im Einsatz sein, das strukturiert und aufmerksam arbeitet, um das Feriendomizil der Gäste auf Hochglanz zu bringen.

Andrea Sabelmann-Esten ist Housekeeping Manager und arbeitet seit fast 17 Jahren im Park Hochsauerland. Sie ist verantwortlich für das Housekeeping auf dem gesamten Center Parcs-Gelände. Die gebürtige Hamburgerin ist nach ihrem Studium aus beruflichen Gründen nach Medebach

gekommen und hat dort zunächst als Geschäftsführerin der Touristik GmbH gearbeitet, ehe sie sich bei Center Parcs beworben hat und nun den Bereich Housekeeping leitet.

Seit 25 Jahren gehört Menke Gebäudeservice zum Team

„Die Reinigung im Park Hochsauerland ist ausgelagert. Wir haben die Firma Menke schon seit 25 Jahren bei uns. Das Unternehmen ist sowohl für die Reinigung der Zentralanlagen, des Schwimmbads als auch für die Hotelzimmer und Ferienhäuser zuständig“, berichtet Andrea Sabelmann-Esten. In der Spitze sind an den Wechseltagen 150 Reinigungskräfte im Park unterwegs. „Seit Corona fahren wir auf einem

hohen Niveau. Da zählen wir jede Woche zweimal 350 bis 400 Häuser, die in der Wechselreinigung sind“, so Andrea Sabelmann-Esten. Das bedeutet nicht nur, dass alle Unterkünfte komplett gesäubert werden müssen, hinzu kommt je nach Buchung auch das Beziehen der Betten. Bei Center Parcs kann man aus den verschiedenen Wohlfühl-niveaus Comfort, Premium und VIP wählen. Hier hält Andrea Sabelmann-Esten beeindruckende Zahlen parat: So waren es im Oktober 2023 insgesamt 15.000 Betten, die bezogen werden mussten. In nicht so starken Monaten werden rund 12.000 Wäschepakete verarbeitet, was immer noch eine gewaltige Menge ist.

Teamleader teilen die Reinigungskräfte ein

Bei Menke Gebäudeservice sind 120 Mitarbeiter beschäftigt. „Wir haben aber noch Subunternehmer, die uns helfen“, erläutert Maria Müller, seit Jahren Objektleiterin im Park Hochsauerland. Die Anlage ist in verschiedene Zonen unterteilt. „In jeder Zone gibt es zwei Teamleader, die die Pläne machen, welches Team welche Häuser reinigt. Ist es eine Früh- oder eine Spätanreise, reisen Allergiker an, sind Hunde im Haus gewesen, müssen große oder kleine Häuser gereinigt werden. Alles wird im Vorfeld geklärt und dementsprechend die Reinigungskräfte bestellt“, erklärt Andrea Sabelmann-Esten. Auch in diesem Bereich wird bei Center Parcs mit einer App gearbeitet, die für alle den notwendigen Überblick bietet, was in welchem Haus zu tun ist und was benötigt wird. In dieser App werden die Häuser nach der Reinigung auch für den nächsten Bezug freigegeben. Man kann jetzt im Gegensatz zu früher unterwegs in der App schauen, was noch zu erledigen ist, was eine große Arbeitserleichterung bedeutet. Ab 5 Uhr ist das Menke-Team am Start. Das Team von Menke ist abgesehen von der Häuser- und Hotelzimmerreinigung jeden Morgen ab 5 Uhr im Park unterwegs. So wird täglich als erstes das Schwimmbad gereinigt, dann geht es durch das komplette Zentralgebäude. Laufwege, Küchen, Bowlingbahnen, Toiletten, SPA und Büros sind unter anderem Bereiche, wo die Reinigungsgruppe unterwegs ist. „15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Frühschicht aktiv. Dann gehen sechs von ihnen ins Hotel und weitere vier

bis sechs kümmern sich um den Wäschebereich. „Der Dienstplan hat eine klare Struktur, 365 Tage im Jahr“, sagt Maria Müller.

Housekeeping-Team erfüllt die Wünsche der Gäste

Aber es gibt auch noch ein Housekeeping-Team, das direkt zu Center Parcs gehört. „Wir machen Checks in den Häusern, waschen Gardinen und Polster, kümmern uns um Gästewünsche, wir schmücken auch mal ein Hochzeitszimmer, sorgen für Dekoration zum Beispiel für goldene Hochzeiten“, erzählt Andrea Sabelmann-Esten, „oder es wird ein Gruß zum Geburtstag gewünscht. Die Frau liebt Pink, also bekommt sie einen pinken Blumenstrauß.“

Ein großer Sack voller Fundsachen

Großes Thema für das Housekeeping-Team sind die Fundsachen. „Wir haben jeden Tag einen großen Sack mit Sachen, die zum Beispiel im Schwimmbad vergessen wurden. Das muss alles bearbeitet werden und wird teilweise den Gästen wieder zugeschickt“. Die Fundsachen, die nach einem halben Jahr nicht abgeholt oder angefordert wurden, werden einem guten Zweck zugeführt. Das sind zum Beispiel Kleidungsstücke, Spielzeug oder Handtücher, die bedürftigen Menschen eine große Freude bereiten können.

Hand in Hand für zufriedene Gäste

Im Bereich Housekeeping arbeiten alle Hand in Hand, damit ein reibungsloser Ablauf garantiert wird. Es gibt immer Mitarbeiter in Bereitschaft, die im Krankheitsfall aushelfen können. Die moderne Technik - da sind sich Andrea Sabelmann-Esten und Maria Müller einig - macht es allen leichter. Im vergangenen Jahr gab es im Park Hochsauerland insgesamt 860.000 Übernachtungen. Und immer haben die perfekt funktionierenden Teams von Menke und Center Parcs dafür gesorgt, dass sich die Gäste wohl fühlen – egal ob im Hotel, den Ferienhäusern oder den öffentlichen Bereichen.



...da blüh' ich auf! **Gärtnerei KLOTZ**

Besuchen Sie unser Gartencenter!

**Pflanzen aus eigener Produktion
Topfblumen
Schnittblumen
Deko**

**Mo. - Fr: 9 - 18 Uhr
Sa: 9 - 13 Uhr**

**Vopeliusstr. 26
59964 Medebach**

02982 41305

WIR SUCHEN PERSONAL!
Interesse?
personalsuche@menke-gs.de

SAUBERE ARBEIT MIT MENKE

Wir bieten Servicedienste rund um Gebäude. Von der professionellen Reinigung über die Bodenaufbereitung bis hin zur Solarreinigung.

Dienstleistungen von Menke

Service-Nr. 01803-970 9000
www.menke-gs.de

Menke Gebäudeservice