



# „Unser Service bleibt Meisterleistung!“

Seit mehr als 100 Jahren steht das Arnsberger Traditionsunternehmen Menke für höchste Qualität und kundenorientierte Dienstleistung – und will Meisterbetrieb bleiben

„Traditionsreich und dabei innovativ mit einem dauerhaft hohen Qualitätsstandard.“ So beschreibt Fabian Keysselitz Menkes Erfolgsrezept für ein moderates aber kontinuierliches Wachstum. „Und dies lässt sich nur mit sehr gut ausgebildeten Mitarbeitern leben“, ergänzt Joachim Paul.

Seit Februar 2011 Geschäftsführer von Menke, kennen die Herren Keysselitz und Paul das heute in der 4. Eigentümergeneration befindliche Unternehmen wie ihre Westentaschen und haben während ihrer langjährigen leitenden Tätigkeit bei Menke die Firmenphilosophie längst verinnerlicht. Ein Grund, weshalb die beiden Menke-Chefs nicht viel vom Wegfall des Meisterzwangs im Gebäudereinigerhandwerk halten.

„Die Dienstleistungen rund um den Gebäudeerhalt werden immer komplexer und die Anforderungen der Kunden steigen. Nur mit Fachwissen kann man dauerhaft gute Qualität bieten und marktfähig bleiben“, sind sie überzeugt.

Ein Anspruch, mit dem sich Menke seit über 100 Jahren behauptet: Was 1905 mit zwei Mitarbeitern begann, hat sich zu einem der größten Gebäudedienstleister in Nordrhein-Westfalen entwickelt. Heute beschäftigt Menke rund 3.500 Mitarbeiter am Hauptsitz in Arnsberg, am Frankfurter Standort und beim Tochterunternehmen in Leipzig. Zu den Kunden gehören Industrie- und Gewerbebetriebe, Verwaltungen, Schulen, Sportstätten, Kindergärten, Freizeitparks sowie Krankenhäuser und andere

medizinische Einrichtungen. Mehr als 70 weißrote Menke-Fahrzeuge sind in ganz Deutschland unterwegs, um klassische Gebäudereinigung auszuführen oder individuelle Kundenwünsche zu erfüllen. „Wir versuchen für den Kunden alles möglich zu machen, und arbeiten daher im Bedarfsfall auch mit externen Partnern zusammen. So garantieren wir dem Kunden umfangreiche Leistungen aus einer Hand“, sagt Keysselitz.

Bei all dem legt man seit jeher Wert auf zeitgemäßes Qualitätsmanagement: Als einer der ersten Gebäudereiniger bundesweit erhielt Menke schon 1995 die erste Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001. In diesem Jahr wolle man sich das nachhaltige Wirtschaften attestieren lassen: „Wir achten auf Gesundheitsschutz der Mitarbeiter, energiesparende Fahrzeuge, umweltverträgliche Reinigungsmittel, Ressourcen-



„Das Menke CleanMobil – ein mobiles Einsatzkommando u. a. in der Teppich- und Polsterreinigung.“

Schonung und vieles mehr. Um dies auch unseren Kunden zu verdeutlichen streben wir zeitnah die Umweltzertifizierung nach DIN EN ISO 14001 an“, berichtet Keysselitz.

Ganz oben auf der Agenda steht aber auch die Nachwuchsförderung: „Unsere Objektleiter nehmen heute schon an qualifizierten Lehrgängen teil, und unser Ziel ist es, gute Mitarbeiter verstärkt aus eigenen Reihen zu fördern.“ Aktuell sei besonders erfreulich, dass ein ehemaliger Lehrling nun den Meisterlehrgang besuchen werde, sagt Joachim Paul. Denn diese Tradition des Familienunternehmens soll bleiben – ob mit oder ohne Meisterzwang: „Menke war schon immer Meisterbetrieb und wird auch in Zukunft ‚meisterhaft‘ bleiben!“ ■



Fabian Keysselitz und Joachim Paul, seit Februar 2011 Geschäftsführer bei Menke.

KONTAKT



**Menke Gebäudeservice GmbH & Co. KG**  
 Von-Siemens-Straße 2 · 59757 Arnsberg  
 Telefon: 02932-97090 · Telefax: 02932-97099910  
 www.menke-gs.de · info@menke-gs.de